



Privacyverklaring

versie 25 mei 2018

Met onderstaande privacyverklaring wordt uitvoering gegeven aan de in de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG") neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens Van Veen Advocaten verwerkt.



Inleiding

De aard van de bedrijfsactiviteiten van Van Veen Advocaten verlangt van ons dat wij bepaalde persoonsgegevens verwerken. In deze privacyverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij als verwerkingsverantwoordelijke met uw persoonsgegevens omgaan. Van Veen Advocaten verwerkt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid alle tot haar beschikking gestelde dan wel door haar verzamelde persoonsgegevens. De persoonsgegevens die aan ons worden verstrekt of die wij anderszins verkrijgen, worden te allen tijde vertrouwelijk behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een natuurlijk persoon. Dit kan ook informatie zijn die indirect iets over iemand zegt of naar iemand leidt.

Doelen van verwerking

Van Veen Advocaten verzamelt persoonsgegevens om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Concreet verwerken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Juridische dienstverlening

Ons kantoor verwerkt alleen die gegevens die nodig zijn voor de voorbereiding, uitvoering en afronding van de betreffende opdracht.

Nakomen wettelijke verplichtingen en (beroeps)regels

Van Veen Advocaten verwerkt ook persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en (beroeps)regels die gelden voor de advocatuur. Denk hierbij aan identificatie, controle van gegevens, administratieve verplichtingen en/of bewaartermijnen.

Relatiemanagement

Onze cliënten en relaties kunnen wij relevante informatie, publicaties en/of uitnodigingen toesturen.

Gebruik en verbetering van onze website

Om de inhoud en het gebruik van onze website te volgen en te verbeteren, verzamelen en analyseren wij het surfgedrag van de bezoekers van onze website.

Informatie en registratie evenement Van Veen Advocaten

Wanneer u uzelf aanmeldt voor een bijeenkomst of evenement van Van Veen Advocaten, dan vragen wij u om uw persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt om uw aanmelding te bevestigen, u te informeren over de betreffende bijeenkomst en uw aanwezigheid te registreren.

Beveiliging

Als u ons kantoor bezoekt, noteren wij bij aankomst uw naam en eventueel de naam van uw organisatie. Ook vermelden wij hoe laat u bent vertrokken. Hierdoor weten wij in het geval van een calamiteit welke personen zich in ons pand bevinden. Daarnaast voorkomen wij zo, dat onbevoegde personentoegang hebben tot ons pand. In en rondom ons pand zijn beveiligingscamera's geplaatst, waarmee continu beelden worden opgenomen. Deze beelden worden ten behoeve van beveiligingsdoeleinden voor een periode van 21 dagen bewaard.

Sollicitaties en recruitment

Wanneer u bij ons solliciteert of u inschrijft voor een recruitmentactiviteit, dan verstrekt u ons persoonsgegevens. Alle gegevens die u in dat kader aan ons verstrekt, bewaren wij tot uiterlijk vier (4) weken na afloop van de sollicitatieprocedure of de recruitmentactiviteit. Als wij in de toekomst opnieuw contact met u willen opnemen in verband met een mogelijk passende vacature, dan vragen wij uw toestemming om uw persoonsgegevens langer te bewaren. In dat geval worden uw persoonsgegevens maximaal één (1) jaar bewaard.

Verwerking van categorieën persoonsgegevens

Van Veen Advocaten verwerkt de navolgende (soorten en/of categorieën persoonsgegevens van betrokkenen:

- Basisinformatie zoals uw voor- en achternaam, titel, geslacht, de organisatie waar u werkt en/of uw functie;
- Contactgegevens zoals postadres, (mobiel) telefoonnummer, faxnummer en/of e-mailadres;
- Aanvullende persoonsgegevens zoals identiteitsbewijs, geboortedatum, nationaliteit en/of huwelijkse staat;
- Financiële informatie, zoals uw bankrekeningnummer;
- Technische gegevens, zoals uw IP-adres, het apparaat waarmee u onze website bezoekt en de pagina's die u bekijkt;
- Persoonsgegevens die u ons geeft als u bij ons solliciteert, zoals uw curriculum vitae;
- Alle overige persoonsgegevens die wij van u of over u verkrijgen of die wij zelf kunnen verkrijgen en die wij gebruiken voor de hiervoor genoemde doeleinden.

Verkrijging van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens verkrijgen wij van uzelf of via uw organisatie, bijvoorbeeld als ons een opdracht voor juridische dienstverlening wordt gegeven, als u onze website of ons kantoor bezoekt, bij ons solliciteert, uw visitekaartje aan ons geeft of uit informatie die wij van u krijgen tijdens (telefoon)gesprekken en/of e-mailcorrespondentie. Van Veen Advocaten ontvangt ook persoonsgegevens van personen van wie wij producten en/of diensten afnemen of die werkzaam zijn bij onze leveranciers.



Wij verkrijgen daarnaast persoonsgegevens van bijvoorbeeld wederpartijen, cliënten of van derden in een zaak die wij behandelen. Ook kunnen wij (openbare) registers raadplegen of persoonsgegevens halen uit openbare bronnen en via websites.

Verwerkingsgronden

Van Veen Advocaten verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG, namelijk als:

- de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met de betrokkene, of om op diens verzoek pre-contractuele handelingen te verrichten, bijvoorbeeld voor het bijhouden van het dossier voor de cliënt of de afwikkeling van een sollicitatieprocedure (“uitvoering van de overeenkomst”);
- de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust, zoals bijvoorbeeld onze verplichting om ons te vergewissen van de identiteit van onze cliënten (“wettelijke plicht”);
- de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Van Veen Advocaten of een ander en die belangen zwaarder wegen dan de belangen of de fundamentele rechten van degene om wiens gegevens het gaat, wat bijvoorbeeld het geval is als wij persoonsgegevens van u verwerken, omdat u een wederpartij bent in een dossier dat wij behandelen (“gerechtvaardigd belang”);
- de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking (“toestemming”).

Persoonsgegevens delen met derden

Van Veen Advocaten deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover dat noodzakelijk is voor de dienstverlening en met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan het (laten) uitvoeren van een deskundigenonderzoek, het (laten) betekenen van een dagvaarding door een deurwaarder, het verstrekken van uw persoonsgegevens in verband met (gerechtelijke) procedures, het corresponderen met de wederpartij of het inschakelen van een derde partij namens en in opdracht van Van Veen Advocaten, zoals een IT-leverancier.

Daarnaast kan Van Veen Advocaten persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van Van Veen Advocaten uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten. Hierdoor is die derde partij eveneens gehouden tot naleving van de AVG. Een door Van Veen Advocaten ingeschakelde derde partij, die als verwerkingsverantwoordelijken diensten aanbiedt, is voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. De betreffende verwerkingsverantwoordelijke kan bijvoorbeeld een accountant, notaris, deurwaarder en/of een ingeschakelde derde partij ten behoeve van een second opinion of deskundigenrapport zijn.

Beveiliging van persoonsgegevens

Van Veen Advocaten hecht veel waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonlijke informatie en zorgt, rekening houdende met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Bij ons werkzame personen zijn gebonden aan geheimhouding en dienen zich te houden aan onze instructies die gericht zijn op de adequate bescherming van uw gegevens. Als Van Veen Advocaten gebruik maakt van diensten van een derde partij, zoals een IT-leverancier, zullen wij in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst met de betrokken derde nadere afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Van Veen Advocaten bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van de wet- en regelgeving. Als er sprake is van een wettelijke bewaarplicht of een bewaartermijn op grond van beroeps- of gedragsregels, dan houden wij die termijnen aan. Dossiers worden door ons tot zeven (7) jaar na sluiting bewaard. Dit betekent dat indien u (originele)stukken uit uw dossier wilt ontvangen, u dit zo spoedig mogelijk na sluiting van het dossier dient aan te geven bij de behandelend advocaat om te voorkomen dat deze vernietigd worden. In het geval van een gerechtvaardigd belang behoudt Van Veen Advocaten zich het recht voor om persoonsgegevens twintig (20) jaar te bewaren. U kunt hier geen rechten aan ontlenen.

Uw rechten

U heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien. U heeft daarnaast het recht uw persoonsgegevens te laten wijzigen of zelfs te laten verwijderen, als de gegevens niet (langer) juist zijn of als de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is. Ook kunt u onder bepaalde omstandigheden de verwerking beperken, ons verzoeken om uw gegevens over te dragen of bezwaar maken tegen de verwerking. Deze verzoeken kunt u schriftelijk indienen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen vier (4) weken na ontvangst van uw verzoek bericht van ons.

Van Veen Advocaten

Postbus 442

6710 BK EDE

0318-68 78 78

t.a.v. de heer O. Meijnen

privacy@vanveen.com

Onder bepaalde omstandigheden kan Van Veen Advocaten aan uw verzoek als betrokkene geen (volledige) uitvoering geven. Dit kan te maken hebben met de geheimhoudingsplicht van de betrokken advocaat, wettelijke bewaartermijnen of een gerechtvaardigd belang van ons of van onze cliënt(en). Als wij niet aan uw verzoek tegemoet komen, dan zullen wij u uitleggen waarom. Van Veen Advocaten neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens. Vooraf moeten wij controleren dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken. Ter verificatie vragen wij u om een kopie van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met afgeschermd pasfoto en burgerservicenummer.

Social media

Op de website(s) van Van Veen Advocaten zijn knoppen (buttons) en/of links opgenomen om berichten te kunnen promoten en/of te delen op sociale (media) netwerken of websites van derden. Van Veen Advocaten houdt hier geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via derde partijen, zoals Facebook, Twitter en LinkedIn. Het gebruik van die media is voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst hun privacystatement en de gebruikersvoorwaarden te lezen.

Statistieken en cookies

Van Veen Advocaten houdt gebruiksgegevens bij van de website(s) en social media kanalen voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden niet door Van Veen Advocaten verkocht aan derden. Ten einde het gebruiksgemak van de website(s) van Van Veen Advocaten te vergroten, wordt gebruik gemaakt van zogenaamde “cookies”. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek op de website(s) van Van Veen Advocaten op bijvoorbeeld uw computer, tablet en/of smartphone wordt geplaatst. U kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website(s) kan beperken.

Van Veen Advocaten maakt op haar website(s) gebruik van cookies van Google Analytics. Dit stelt ons in staat rapportages te verkrijgen. Wij volgen in hoofdlijnen het gebruikersgedrag van onze websitebezoekers en wij signaleren de algemene trends. Dit helpt om de werking van de website(s) te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of als derde partijen de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van de website(s) van Van Veen Advocaten geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijzen en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Eveneens worden cookies geplaatst voor het gebruik van buttons en/of links, zoals hiervoor onder ‘social media’ is omschreven. Van Veen Advocaten heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door deze derde partijen.

Op de [website van de Autoriteit Consument en Markt](#) leest u meer over cookies en hoe u deze kunt blokkeren of verwijderen.

Wijzigingen

In verband met wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving en haar bedrijfsvoering zal Van Veen Advocaten deze verklaring van tijd tot tijd kunnen aanpassen. Om die reden raden wij u aan om [onze website](#) regelmatig te bekijken, zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen. Als sprake is van wijzigingen die één of meer betrokkenen in aanmerkelijke mate kunnen treffen, dan doen wij ons best om die betrokkenen hierover direct te informeren. Als wij uw gegevens voor een andere verwerking willen gebruiken, dan zullen wij u hier altijd voorafgaand actief over informeren.



Vragen en contact

Bij vragen, opmerkingen of een klacht ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens en/of deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met onze kantoormanager, de heer O. Meijnen, via privacy@vanveen.com en ons algemeen telefoonnummer +31 (0)318 68 78 78. Uiteraard hopen wij u daarbij zoveel mogelijk van dienst te kunnen zijn. Daarnaast heeft u de mogelijkheid een [klacht in te dienen](#) bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.



Deze privacyverklaring is op 25 mei 2018 voor het laatst gewijzigd.