



## **ALGEMENE VOORWAARDEN: ZIJN ZE VAN TOEPASSING?**

Veel bedrijven hanteren algemene voorwaarden. Vaak wordt onderaan het briefpapier een verwijzing naar deze voorwaarden opgenomen. Dikwijls wordt echter vergeten om de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk met de contractspartij overeen te komen, dan wel wordt er niet aan gedacht om de algemene voorwaarden aan de wederpartij ter hand te stellen.

### **Het overeenkomen van algemene voorwaarden**

Algemene voorwaarden dienen uitdrukkelijk tussen partijen te worden overeengekomen. Indien dit niet gebeurt, zijn ze niet van toepassing op de tussen partijen gesloten overeenkomst. U dient daarom in uw offertes en opdrachtbevestigingen altijd te wijzen op de toepasselijkheid van uw algemene voorwaarden. Indien een wederpartij hiertegen protesteert en bijvoorbeeld een beroep doet op de toepasselijkheid van haar eigen algemene voorwaarden, dan dient u hiertegen op uw beurt weer te protesteren. Doet u dit niet, dan gelden de algemene voorwaarden van uw wederpartij.

### **Het ter hand stellen van algemene voorwaarden**

Naast het overeenkomen van algemene voorwaarden, is het van belang dat u uw wederpartij een redelijke mogelijkheid biedt om van uw algemene voorwaarden kennis te nemen. Doet u dit niet, dan kunnen (bepalingen uit) uw voorwaarden door uw wederpartij worden vernietigd.

U biedt deze mogelijkheid tot kennisname in elk geval door een exemplaar van uw voorwaarden aan uw contractspartij toe te zenden en in uw offertes en opdrachtbevestigingen ook expliciet aan te geven dat u die voorwaarden meestuurt. In sommige gevallen kan dit op bezwaren stuiten, bijvoorbeeld indien de voorwaarden een compleet boekwerk beslaan. In die gevallen kan worden volstaan met de mededeling dat de voorwaarden bij u ter inzage liggen, dan wel zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel of griffie van de rechtbank. In dit laatste geval dient wel aan de wederpartij te worden medegedeeld dat een exemplaar van de voorwaarden op verzoek zal worden toegezonden.

Nu bijna iedereen tegenwoordig over internet beschikt, is de vraag aan de orde of toezending van de voorwaarden nog noodzakelijk is indien deze ook van internet kunnen worden gedownload. Of en zo ja onder welke voorwaarden dit mogelijk is, is in de rechtspraak nog niet uitgekristalliseerd.

## **Tot slot**

Indien u aan alle voorwaarden voor het overeenkomen en ter hand stellen van uw algemene voorwaarden hebt voldaan, wil dat nog niet zeggen dat deze altijd zonder meer op de gesloten overeenkomst van toepassing zijn. De voorwaarden worden altijd op basis van het beginsel van redelijkheid en billijkheid getoetst. Zij kunnen in één of meer opzichten onredelijk bezwarend zijn. Een rechter heeft daarom altijd de vrijheid om bepalingen in de algemene voorwaarden buiten toepassing te laten c.q. de impact van een bepaling te beperken op grond van strijd met redelijkheid en billijkheid.

Voor vragen kunt u contact opnemen met:

D. Blaas  
Van Veen Advocaten  
Postbus 442  
6710 BK Ede  
Tel. 0318 687890

