

De kleine lettertjes

U kent het wel, u sluit een overeenkomst en als bijlage bij die overeenkomst wordt ook een bijlage meegezonden waarop in kleine – soms bijna onleesbare – letters de algemene voorwaarden van uw contractspartij zijn afgedrukt. Alleen al de lettergrootte nodigt niet uit om die bijlage eens kritisch door te lezen.

Veel ondernemers besteden daarom het liefst zo weinig mogelijk tijd en aandacht aan hun eigen algemene voorwaarden of die van hun contractspartijen. Toch kan de inhoud van die algemene voorwaarden voor u van doorslaggevend belang zijn. In de praktijk blijkt dat er te vaak op een verkeerde manier met algemene voorwaarden wordt omgegaan met alle gevolgen van dien.

Om een beroep op uw algemene voorwaarden te kunnen doen, zullen uw voorwaarden nadrukkelijk van toepassing moeten worden verklaard. Dat wil zeggen dat u en uw contractspartij verklaren dat uw algemene voorwaarden op de te sluiten overeenkomst van toepassing zijn. Andersom geldt vanzelfsprekend hetzelfde. De wetgever heeft een systeem ontwikkeld waarin algemene voorwaarden bijzonder snel van toepassing zijn. Een enkele verwijzing naar die voorwaarden in een offerte of overeenkomst kan al volstaan.

De tegenhanger van de snelle toepassing is dat uw contractspartij ook wettelijke mogelijkheden heeft om een beroep te doen op de zogenaamde vernietigbaarheid van uw algemene voorwaarden. De vernietigbaarheid kan enerzijds voortvloeien uit de inhoud van de voorwaarden; in de algemene voorwaarden zijn bepalingen opgenomen waarvan de inhoud wettelijk niet is toegestaan of waarvan de inhoud onredelijke bezwarend is en kan anderzijds voortvloeien uit het feit dat u uw contractspartij geen redelijke mogelijkheid hebt geboden om kennis te nemen van uw algemene voorwaarden. Met name dit laatste luistert nauw.

Indien u een beroep op de vernietigbaarheid zoveel mogelijk wilt uitsluiten - zeker als u zaken doet met particulieren of kleine contractspartijen - moet u de voorwaarden vóór of uiterlijk tijdens het sluiten van de overeenkomst aan uw contractspartij overhandigen. De veelvoorkomende verwijzing in een offerte of overeenkomst waarin staat dat de algemene voorwaarden gedeponeerd zijn en op verzoek kosteloos zullen worden toegezonden, is onvoldoende. In het geval u niet een zogenaamde 'digitale'



mr. Maarten Blok
Van Veen Advocaten

overeenkomst sluit, is zelfs de verwijzing naar uw website waarop uw algemene voorwaarden staan vermeld niet toereikend. Van belang is ook dat uw algemene voorwaarden goed leesbaar zijn. Neemt u daarom het begrip 'kleine lettertjes' niet al te letterlijk!

Voorzover uw contractspartij terecht een beroep op de vernietigbaarheid doet, heeft dit als consequentie dat u zich niet kunt beroepen op de inhoud van uw algemene voorwaarden. Dit kan, bijvoorbeeld wanneer het gaat om de uitsluiting of de beperking van uw aansprakelijkheid, nadelig voor u uitpakken.

Een ander punt van aandacht is de vraag wanneer er sprake is van algemene voorwaarden. Het idee dat algemene voorwaarden altijd in een bijlage bij een overeenkomst opgenomen moeten zijn is niet juist. Elke bepaling, behalve die welke de kern van de prestatie aangeeft, die in meerdere overeenkomsten terugkomt kan als algemene voorwaarde worden aangemerkt.

Periodiek zult u zich als ondernemer de volgende vragen moeten stellen:

- Gebruik ik mijn voorwaarden op een juiste manier;
- Voldoen mijn voorwaarden en zijn deze up-to-date;
- Bevatten mijn overeenkomsten bepalingen die als algemene voorwaarden zijn aan te merken.

Voor nader advies kunt u contact opnemen met Van Veen Advocaten, mr. Maarten Blok, 0318-687878 of per mail m.blok@vanveen.com